



Газета основана в феврале 2006 года
Цена свободная

№ 42 (766)

16 ОКТЯБРЯ 2020 года
ПЯТНИЦА



Новости Правительства Забайкальского края

Ограничительные меры

Возвращение ограничений из-за COVID-19 в Забайкалье: ограничение работы клубов и сокращение времени работы общепита.

В Забайкальском крае вводятся дополнительные ограничительные мероприятия, связанные со всплеском заболеваемости коронавирусной инфекцией. Эти меры призваны сократить рост заболеваемости, сохранить жизнь и здоровье забайкальцев. Нововведения начинают действовать на территории региона с 9 октября. Подписано соответствующее постановление Губернатора края.

Запрещаются на период действия режима повышенной готовности проведение культурных, спортивных, физкультурных, зрелищных мероприятий с общей численностью более 50 человек, за исключением проведения мероприятий в дистанционном режиме.

Для проведения вышеперечисленных мероприятий, где будут принимать участие менее 50 участников, нужно не

позднее, чем за семь рабочих дней до начала, направить в администрацию муниципального образования (города или района) уведомление о проведении, получить соответствующее согласование.

Деловые мероприятия установлено проводить исключительно в дистанционном режиме, за исключением мероприятий общей численностью не более 20 человек по вопросам жизнеобеспечения населения.

В общественных местах продолжает действовать строгий масочный режим.

Также решено приостановить с 9 октября по 22 октября включительно деятельность зрелищно-развлекательную прочую в части функционирования танцплощадок, дискотек. Пункты общественного питания должны завершать работу не позднее 24.00 часов, заполнение заведения должно составлять не более 50% от предусмотренного числа посетителей.

Региональный оперативный штаб напоминает, что снизить заболеваемость коронавирусом и смягчить уровень ограничений поможет только сознательное отношение каждого забайкальца.

Пресс-служба Правительства
Забайкальского края.

Единый телефон горячей линии

В центре занятости населения Забайкальского края создан единый телефон «горячей линии».

Жители Забайкалья могут получить консультацию по вопросам регистрации в качестве безработных, подачи заявления на портале «Работа в России», а также о размерах пособия по безработице по единому номеру: 8 (3022) 21-74-42.

Дополнительно работают телефоны управления труда и занятости: 8 (3022) 35-09-56, 35-09-51.

Для работодателей работает «горячая линия» по номерам: 8 (3022) 32-01-49, 35-68-60.

Телефон приёмной краевого центра занятости населения: 8 (3022) 32-01-17.

Напомним, на вопросы жителей районов края отвечают специалисты отделов занятости по месту регистрации:

Шелопугинский отдел – 8 (30266) 2-14-28

Пресс-служба Правительства
Забайкальского края.

Голосовой помощник



Для обработки запросов клиентов горячей линии Почта России запустила собственного голосового

ассистента на базе технологии YandexSpeechKit, входящей в экосистему сервисов облачной платформы Яндекса.

Внедрение голосового помощника позволило увеличить производительность работы горячей линии по вопросам оказания услуг почтовой связи: 8-800-1000000, сняв часть нагрузки с операторов контактного центра. На данный момент 30% обращений обрабатываются в автоматическом режиме. Голосовой помощник быстро находит необходимую информацию в базах данных, время диалога сократилось в 2 раза: в среднем с 3 минут при общении с оператором до 1,5 минут – с голосовым помощником. Особенно эффективно он позволяет справиться с пиковыми нагрузками, например, в период повышенного спроса в предновогодний сезон или во время самоизоляции.

Голосовой ассистент уже обслуживает запросы клиентов по 9 тематикам. Он успешно помогает в поиске интересующего почтового отделения на всей территории России, отвечает на вопросы о режиме работы отделений, о статусах посылок и писем. Также с его помощью можно узнать, как быстро отправить посылку или как получить свое отправление на дом. При этом

голосовой ассистент активно обучается новым навыкам.

«Диалог нашего голосового ассистента приближен к человеческому общению, мы проводим еженедельное обновление версии его искусственного интеллекта. С YandexSpeechKit Почта России вышла на новый уровень по качеству обслуживания в контакт-центре, став быстрее и удобнее для наших клиентов», - отмечает заместитель генерального директора АО «Почта России» по операционному управлению и розничной торговле Михаил Волков.

Проект по роботизации контактного центра реализовала компания «Авиационные технологии связи» на базе технологии YandexSpeechKit облачной платформы Yandex.Cloud. Благодаря применению специально подготовленных языковых моделей и применения средств NLU (сокращение от NaturalLanguageUnderstanding, восприятие естественного языка) голосовой ассистент способен вести диалог с клиентом, приближенный к человеческому общению, при этом, распознавая речь клиента на уровне 92-95%. Для понимания русскоязычной интерпретации цифр и латинских букв трек-номеров был разработан специальный модуль, способный быстро проверить множественные гипотезы услышанного с применением нескольких моделей распознавания.

Пресс-служба АО «Почта России».

За достойный труд!

7 октября в рамках Всемирного дня действий «За достойный труд!» прошел квест под девизом: «Стране нужны рабочие места». Это мероприятие объединило членов профсоюза образования, культуры, администрации района и работников социальной защиты населения. Участники квеста провели уборку территории вокруг своих учреждений.

В понятие «достойный труд» профсоюзы включают, прежде всего, устойчивый экономический рост, который бы гарантировал каждому человеку достойную заработную плату, безопасные условия труда, справедливый уровень социальной защиты. В соответствии с Постановлением Президиума Федерации профсоюзов Забайкалья принято решение определить основными формами акции профсоюзов - заседание трёхсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений, проведение профсоюзных собраний с единой повесткой «За достойный труд!», а также использовать иные дополнительные формы коллективных действий. По предварительным данным в нашем районе были проведены профсоюзные собрания в трудовых коллективах, проведена трёхсторонняя комиссия на которой рассматривались вопросы о ситуации на рынке труда и динамике уровня средней заработной платы.

Татьяна СЕДЯКИНА, председатель
координационного Совета.